

Zásady ochrany osobních údajů

Cílem těchto Zásad ochrany osobních údajů pro zákazníky PRAGOMED, s.r.o. (IČ 28469470, se sídlem Na Hřebenkách 1755/18, 150 00, Praha 5) je poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje společnost Pragomed s.r.o. zpracovává o fyzických osobách při poskytování služeb, prodeji zboží na prodejně a e-shopu a při návštěvách internetových stránek provozovaných Pragomed s.r.o.

V tomto dokumentu se popisuje, k jakým účelům společnost Pragomed s.r.o. tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává, a také komu a z jakého důvodu je může předat. Rovněž se zde nachází informace o tom, jaká práva fyzickým osobám v souvislosti s ochranou a zpracováním jejich osobních údajů náleží.

Tyto Zásady se týkají ochrany a zpracování osobních údajů zákazníků Pragomed s.r.o. a přiměřeně i jejich zástupců či kontaktních osob, uživatelů služeb Pragomed s.r.o., zájemců o služby a zboží Pragomed s.r.o. a návštěvníků internetových stránek provozovaných společnostmi Pragomed s.r.o., a to vždy v rozsahu osobních údajů odpovídajícím jejich postavení vůči společnosti Pragomed s.r.o.

1 NEJČASTĚJŠÍ OTÁZKY

1.1 Co děláme s osobními údaji, které zpracováváme?

Když si u nás zakoupíte zboží na e-shopu, dojde ke zpracování osobních údajů, jakožto legitimní části nakupovacího procesu (vyplnění objednávky). Osobní údaje zpracujeme za účelem plnění smlouvy – aby bylo vůbec možné zboží jednoduše objednat a zaplatit (platební údaje, e-mail) a my jsme Vám jej mohli dodat (jméno, příjmení, adresa, mobilní telefon). Stanete-li se naším zákazníkem, pak máme oprávněný zájem zaslat Vám naše obchodní sdělení s nabídkou našich výrobků a služeb, avšak pouze po dobu 5 let od posledního nákupu nebo do té doby, než se odhlásíte. Odhlásit se můžete na emailové adrese info@artrocentrum.cz.

Jakmile navštívíte naše webové stránky a procházíte jejich obsah, dochází ke zpracování Vašich osobních údajů. V takovém případě automaticky obdržíme Vaši IP adresu, což nám umožňuje, aby naše stránky správně fungovaly ve Vašem prohlížeči a operačním systému. Používáme cookies, takže rovněž dochází ke zpracování údajů z cookies.

1.2 Kdy mně můžete poslat obchodní sdělení emailem?

Mimo případ, kdy Vám zasíláme obchodní sdělení na základě oprávněného zájmu, můžeme také zasílat obchodní sdělení těm, kteří s tím vyslovili souhlas. Souhlas se zpracováním osobních údajů za tímto účelem a se zasíláním obchodních sdělení nám můžete udělit přihlášením k odběru newsletteru nebo odesláním žádosti o slevový kód.

1.3 Platforma e-shopu

Náš e-shop je hostován na Aivision, který nám poskytuje e-commerce platformu. Tato platforma nám umožňuje prodávat zboží a služby. Vaše osobní údaje jsou uloženy na zabezpečeném serveru za použití firewall.

2 ZÁSADY

2.1 Kategorie osobních údajů

Osobním údajem je jakákoliv informace, která se vztahuje k fyzické osobě, kterou je společnost Pragomed s.r.o. schopná identifikovat. V souvislosti s poskytováním služeb a prodejem zboží může ze strany společnosti Pragomed s.r.o. dojít ke zpracování následujících kategorií osobních údajů:

A. Základní osobní identifikační údaje a adresní údaje

Takové údaje jsou nutné pro uzavření a plnění smlouvy. Mezi základní osobní identifikační a adresní údaje patří: jméno a příjmení, název obchodní firmy, IČO, DIČ, adresa trvalého pobytu, adresa sídla nebo místa podnikání, fakturační adresa a identifikační údaje zástupce zákazníka nebo kontaktní osoby, kterou zákazník určí.

B. Kontaktní údaje

Mezi kontaktní údaje patří kontaktní telefonní číslo a kontaktní e-mail.

C. Údaje o zakoupeném zboží

Údaje, mezi které patří druh zboží, cena zboží a zákaznický segment, nám umožňují zasílat Vám nabídky produktů, které jste zakoupili.

D. Údaje z komunikace mezi Pragomed s.r.o. a zákazníkem

Tyto údaje vznikají při komunikaci související s prodejem zboží mezi společností Pragomed s.r.o. a zákazníkem. Jedná se o písemnou a elektronickou komunikaci se zákazníkem.

E. Kamerové záznamy z prodejny

Společnost Pragomed s.r.o. má z důvodu ochrany oprávněných zájmů na prodejně umístěnou kameru. Prostor, kde je kamera umístěna, je označen upozorněním. Kamera snímá pouze postavy, záznam je uchovávan po dobu 10 dní. Detaily o kamerovém snímání z bezpečnostních důvodů nezveřejňujeme. Zaměstnanci jsou patřičně poučeni.

F. Údaje zpracované na základě Vašeho souhlasu

Zpracování těchto údajů není nezbytně nutné k plnění smlouvy, ze zákonných povinností či na ochranu oprávněných zájmů Pragomed s.r.o., ale jejich zpracování umožní společnosti Pragomed s.r.o. zlepšovat služby, zaměřit se na to, co zákazník opravdu zajímá, a případně zákazníky informovat o nabídkách, které jsou pro ně vhodné. Tyto údaje jsou zpracovány jen v případě udělení souhlasu a mohou být zpracovány po dobu platnosti tohoto souhlasu. Patří sem zejména:

- údaje o zakoupeném typu produktu a typu slevového kódu při využívání služeb
- kontaktní údaje v případě, že se nejedná o zákazníka Pragomed s.r.o.
- záznamy o chování na našich internetových stránkách získané z cookies, v případě povolení cookies ve webovém prohlížeči (jsou zpracovány pro vylepšení provozu našich stránek a v případě souhlasu, jsou tyto údaje zpracovány společně s ostatními osobními údaji pro účely, na které se souhlas vztahuje)
- citlivé údaje, které obdržíme prostřednictvím Vámi položenému dotazu lékaři v naší poradně. Tento dotaz je anonymně zpracován a poté vymazán.

2.2 Účely a právní důvody zpracování osobních údajů

A. Zpracovávání z důvodu plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů

Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností Pragomed s.r.o. a na ochranu našich oprávněných zájmů je povinné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo

možné služby poskytovat. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebujeme souhlas. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout.

Jedná se zejména o tyto základní dílčí účely:

- vyřízení objednávky a zaslání zboží na adresu zákazníka, včetně jeho kontaktování dopravcem (plnění smlouvy)
- plnění zákonných daňových povinností, jako je archivace faktur (plnění zákonných povinností)
- provozování kamerových systémů v prostorách Pragomed s.r.o. pro účely prevence vzniku škod (oprávněný zájem Pragomed s.r.o.)
- vymáhání pohledávek za zákazníkem a ostatní zákaznické spory (plnění smlouvy)
- procesy spojené s identifikací zákazníka (plnění smlouvy)

Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány. V případě jednání mezi společností Pragomed s.r.o. a potenciálním zákazníkem o uzavření smlouvy, které nebylo završeno uzavřením smlouvy, je společnost Pragomed s.r.o. oprávněna zpracovávat poskytnuté osobní údaje po dobu 3 měsíců od příslušného jednání. Faktury vystavené společností Pragomed s.r.o. jsou v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivována po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i zákaznické smlouvy.

B. Zpracovávání údajů zákazníků Pragomed s.r.o. se souhlasem pro marketingové a obchodní účely

U zákazníka Pragomed s.r.o. s jeho souhlasem zpracováváme osobní údaje pro marketingové a obchodní účely. Se souhlasem pro marketingové a obchodní účely zpracováváme osobní údaje zákazníka primárně pro vytvoření vhodné nabídky produktů společnosti Pragomed s.r.o. a v souvislosti s oslovením zákazníka, a to telefonicky, písemně, prostřednictvím veškerých prostředků internetové reklamy a formou elektronické komunikace prostřednictvím kontaktních údajů. Proto si společnost Pragomed s.r.o. bude též o zákaznících, kteří tento souhlas udělí, vytvářet a uchovávat údaje o jejich typovém chování při využívání produktů společnosti a vytvářet a uchovávat anonymizované analýzy chování. Veškeré tyto činnosti jsou nezbytně nutné pro oslovení zákazníků s vhodnými nabídkami.

Poskytnutí souhlasu k marketingovým a obchodním účelům je dobrovolné a zákazník jej může kdykoli odvolat. Tento souhlas zůstává v platnosti po dobu využívání produktů a služeb/po dobu trvání smlouvy Pragomed s.r.o. a následujících 5 let nebo do doby, dokud jej zákazník neodvolá. Pro marketingové a obchodní účely mohou být v případě souhlasu zpracovány veškeré kategorie údajů tohoto dokumentu, a to po dobu, po kterou je Pragomed s.r.o. oprávněna tyto údaje evidovat pro účely poskytování služeb, plnění zákonných povinností a ochranu svých oprávněných zájmů, nejdéle však do odvolání souhlasu či do uplynutí doby 5 let ode dne ukončení smlouvy na služby poskytované společností Pragomed s.r.o.

C. Zpracovávání cookies z internetových stránek provozovaných společností Pragomed s.r.o.

V případě, že má subjekt ve svém koncovém zařízení povoleny cookies, zpracováváme o něm záznamy chování z cookies umístěných na internetových stránkách provozovaných společností Pragomed s.r.o., a to pro účely zajištění lepšího provozu našich internetových stránek.

3 SDÍLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ S JINÝMI SUBJEKTY

Společnost Pragomed s.r.o. nepředává Vaše osobní údaje třetím stranám.

4 KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při plnění svých závazků a povinností ze smluv využíváme odborné a specializované služby jiných subjektů. Pokud tyto dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané od nás, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze v rámci pokynů od společnosti Pragomed s.r.o. a nesmí je využít jinak. Jedná se o zasílání obchodních a marketingových sdělení a dodání zboží zákazníkovi. Každý takový subjekt pečlivě vybíráme a s každým uzavíráme smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které má zpracovatel stanoveny přísné povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů. K předání a zpracování osobních údajů v zemích mimo území Evropské unie, dochází vždy v souladu s platnou legislativou. Společnost Pragomed s.r.o. v rámci plnění svých zákonných povinností předává osobní údaje správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou.

5 ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vedeme evidenci veškerých činností, a to jak ručních, tak automatizovaných, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů – záznam o činnostech zpracování.

6 OBCHODNÍ SDĚLENÍ

Obchodní sdělení můžeme zasílat buďto na kontakty našich zákazníků, na základě oprávněného zájmu společnosti Pragomed s.r.o. a to jen do doby, než vyslovíte nesouhlas, nebo na základě výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely. Z našich obchodních sdělení je vždy zřejmé, že společnost Pragomed s.r.o. je jejich odesílatelem. V zaslaných obchodních sděleních je rovněž kontakt pro odmítnutí zasílání těchto sdělení.

7 INFORMACE O PRÁVECH SUBJEKTŮ ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ DLE NAŘÍZENÍ (EU) 2016/679

7.1 Právo na přístup k osobním údajům

Dle čl. 15 nařízení bude mít subjekt údajů právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje jednak právo získat od společnosti Pragomed s.r.o.

- potvrzení, zda zpracovává osobní údaje,
- informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU,
- v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů.

V případě opakované žádosti bude společnost Pragomed s.r.o. oprávněna za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek. Právo na potvrzení o zpracování osobních údajů a na informace bude možné uplatnit písemně na adresu sídla společnosti. Právo na kopii osobních údajů bude možné uplatnit, za podmínky doložení oprávněnosti uvedené žádosti.

7.2 Právo na opravu nepřesných údajů

Dle čl. 16 nařízení bude mít subjekt údajů právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm budeme zpracovávat. Zákazník, má rovněž povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zároveň je povinen nám poskytnout součinnost, bude-li zjištěno, že

osobní údaje, které o něm zpracováváme, nejsou přesné. Opravu provedeme bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti. Žádost o opravu osobních údajů je možné uplatnit také na adrese sídla společnosti Pragomed s.r.o., za podmínky doložení oprávněnosti uvedené žádosti.

7.3 Právo na výmaz

Dle čl. 17 nařízení bude mít subjekt údajů právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pokud neprokážeme oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů.

7.4 Právo na omezení zpracování

Dle čl. 18 nařízení bude mít subjekt údajů do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování, a to písemně na adresu sídla společnosti Pragomed s.r.o., nebo elektronicky na email info@artrocentrum.cz.

7.5 Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování

Dle čl. 19 nařízení bude mít subjekt údajů právo na oznámení ze strany společnosti Pragomed s.r.o. v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Dojde-li k opravě nebo výmazu osobních údajů, budeme informovat jednotlivé příjemce, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Na základě žádosti subjekt údajů můžeme poskytnout informaci o těchto změnách. Žádost je možné zaslat písemně na adresu sídla Pragomed s.r.o. nebo elektronicky na email info@artrocentrum.cz.

7.6 Právo na přenositelnost osobních údajů

Dle čl. 20 nařízení bude mít subjekt údajů právo na přenositelnost údajů, které se ho týkají a které poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat společnost Pragomed s.r.o. o předání těchto údajů jinému správci. Pokud nám v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb nebo na základě souhlasu poskytne subjekt údajů osobní údaje a jejich zpracování se provádí automatizovaně, má právo od nás získat takové údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, lze údaje předat i Vámi určenému správci, bude-li řádně určena osoba jednající za příslušného správce a bude možné ji autorizovat. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze Vaší žádosti vyhovět. Žádost je možné uplatnit na adrese sídla společnosti Pragomed s.r.o. po doložení oprávněnosti požadavku.

7.7 Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Dle čl. 21 nařízení bude mít subjekt údajů právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu společnosti Pragomed s.r.o. Námitku je možné poslat písemně na adresu sídla společnosti nebo zaslat elektronicky na email info@artrocentrum.cz.

7.8 Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely je možné kdykoliv odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, a to buď telefonicky na zákaznické lince, na prodejně Pragomed s.r.o. anebo elektronicky na emailu. Zpracování údajů z cookies je možné zamezit nastavením webového prohlížeče.

7.9 Automatizované individuální rozhodování včetně profilování

Subjekt údajů má právo nebyt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo. Společnost Pragomed s.r.o neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů.

7.10 Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

Subjekt údajů má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti se zpracováváním osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí jsou příslušné české soudy.
- 8.2 Osoby, které poskytnou své osobní údaje společnosti za účelem uzavření smlouvy či poskytnou souhlas se zpracováním osobních údajů tak činí dobrovolně, svým jménem a společnost jejich činnost nijak neřídí.
- 8.3 Znění těchto zásad lze změnit či doplňovat. O každé takové změně společnost Pragomed s.r.o. informuje.